

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか 施設・設備の保守点検、プール施設の管理、施設の清掃(清潔さ)、施設の警備、人員配置、人材育成の取組、施設の提供
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか 個人情報保護の取組、情報公開の取組、環境配慮への取組、各種法令等の遵守、利用記録等各種情報の管理、都への報告・連絡、情報漏えい事故への対応
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか 施設・設備の安全性の確保、施設・設備管理に関する書類等の整理、防災への配慮・緊急事対策、事故への対応
	適切な財務運営・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか 収支状況(安定的な運営)、経理処理、物品の管理、経理・現金に関する書類等の管理
事業効果	利用の状況	○利用促進に取り組み、効果が出ているか 個人利用状況、団体利用状況
	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか スポーツ振興事業の実施状況、自主事業の実施状況、サービス向上に向けた取組、利用者に対するサービス提供事業の実施状況、利用者ニーズの把握、利用者の満足度、苦情等への対応、利用促進への取組、新型コロナウイルス感染症への対応など

- ▶ 東京 2020 大会競技会場となった施設については、通常の維持管理業務の範囲を超えた取組を行い、円滑な大会運営に貢献した点を評価。
- ▶ 新型コロナウイルス感染症対策による利用中止等があった中で、代替策を講じる等、利用者離れを防ぐ取組を行った点を評価。